









ご自由にお持ちください

No. **79**

特集 患者と家族の生活再建を 支援する医療連携福祉相談部 医療連携福祉相談部 部門紹介 医療ソーシャルワーカー(MSW)とは? FUJITA News Information

特 集

患者と家族の生活再建を 支援する医療連携福祉相談部

医療連携福祉相談部は、地域連携室、入退院センター、医療福祉・心理相談室、肝疾患相談室から成り、医師・看護師・医療ソーシャルワーカー(MSW)・公認心理師・事務員の多職種で構成されています。「連携」と「相談」がこの医療連携福祉相談部の主な業務です。医療機関をはじめ、福祉施設や介護保険事業所などとの「連携」により、患者さんを地域と繋ぐ役割を担っています。また、患者さんやその家族の様々な「相談」に対応することにより、心理的、社会的、経済的問題を解決できるように一緒に考えていきます。

さらに、地域の医療機関・介護施設・行政機関と密接に連携し、切れ目のない医療とケアの提供を目指しています。 患者さんやご家族に医療連携福祉相談部の活用方法を知っていただき、必要があった際には、その存在を思い出してい ただき、気軽に相談に来ていただける、そんな医療連携福祉相談部を目指して、日々活動しています。



医療連携福祉相談部

入院時の書類

入院に関する説明

入院時の持ち物

部門紹介

入退院センター

シャルワーカーや患者さんの地域と連携を 治療後の患者さんの状態を想定し、医療ソー め、患者さんやご家族の思いや不安を確認 ように、入院前から多職種が連携して患者さ 生活を送り、退院後も望む生活の場に戻れる 繋げる重要な役割を担っています。また、入院 し、医師や病棟に引き継ぎ、入院後のケアに んのサポートを検討する部門です。そのた とり、在宅復帰等を素早く行えるように支援 入退院センターは、患者さんが安心して入院

相

談 内 容

【相談受付時間】

手術前の生活指導(口腔

(平日)9:00~16:00 (土曜)9:00~11:30

[TEL]

退院後の在宅介護

療養生活に必要な情報 ケアや禁煙指導など)

0562-93-9471

【場所】

栄養指導

サービス機関と連携 医療機関や介護福祉 意を得て、地域の関係

手術に関する説明

外来棟 1 階 36 番 医療連携福祉相談部

の相談

病気の不安や心配

事

施設入所の相談

患者さん、ご家族の同 内服や中止薬の確認

【担当者】

看護師、薬剤師

相 談 内

す。安心してご利用ください。

身体障害者手帳や介 祉制度の申請や利用護保険などの社会福 医療費の支払い 安に対する相談 活費など経済的 な不 ゃ 生

【場所】

家族関係に関する相

子供の養育の相談

談など

外来棟1階36番 医療連携福祉相談部

【担当者】

看護師、医療ソーシャルワーカー (社会福祉士・精神保健福祉士)、公認心理師 【相談受付時間】

(平日)9:00~16:00 (土曜)9:00~11:00

[TEL]

0562-93-2920

みを抱える人々を支援するための相談窓口 医療・福祉 ・心理に関する様々な問題や悩

シーに配慮しながら対応させていただきま 連携しながら調整を行っています。プライバ す。必要に応じて、院内、院外の関係機関とも ど、福祉・心理の立場から支援を行っていま 疾患や治療に伴って生じる生活上の困難や、 こころの不調、制度利用に関する不明点な

一療福祉 心理相談室

医



肝疾患相談室

当院は平成2年4月に愛知県から肝疾患当院は平成2年4月に愛知県から訴されて肝疾患相談室では、肝変を開設しました。肝疾患相談室では、肝変を開設しました。肝疾患相談室では、肝疾患相談にお応えします。

相談内容

【対象者】肝臓の病気

■肝臓の病気に関する 様など 構談内容】

【場所】

■B型・C型などの感

染に関することなど

外来棟 1 階 36 番 医療連携福祉相談部

B型肝炎訴訟

肝疾患の治療や検査

食事や運動など日常

医療費助成

生活の注意点

【担当者】

看護師

【藤田医科大学病院

セカンドオピニオン

詳しくは

外来】で検索

こちらから▶

【相談受付時間】

(水曜日・金曜日) 9:00~16:00

[TEL]

0562-93-2279

相談内容

診断内容や治療方針なはご家族に対し、病気のしている患者さんまた・他の 医療機関を受診外来の予約・対応窓口■セカンドオピニオン

【場所】

外来棟1階36番 医療連携福祉相談部

【担当者】

【相談受付時間】

(平日)9:00~17:00 (土曜)9:00~12:30

[TEL]

をご提供いたします。ど、当院の専門医が意見

も行っています。 を調整する役割を担っています。その他に を調整する役割を担っています。その他に も、当院のセカンドオピニオン外来の申し も、当院のセカンドオピニオン外来の申し を調整する役割を担っています。その他に にの受診を希望する患者さんの診療予約



地

域

医療ソーシャルワーカー(MSW)とは?

医療ソーシャルワーカー (MSW:Medical Social Worker) は、患者さんやそのご家族が抱える心理的・社会的なご不安やお 困りごとに寄り添い、問題解決に向けた支援を行う専門職です。主な業務内容は下記の2つです。

1. 相談業務

患者さんやそのご家族からの相談を受けて、抱える問題や状況 を把握し、適切な情報提供や解決に向けて一緒に考えます。

2. 関係機関との連携

地域の医療機関、福祉施設、行政機関などと連携し、患者さん の退院後の生活をサポートするための調整を行います。

退院支援

転院調整や 施設入所調整

さまざまなご相談を お受けします!

在宅支援

自宅環境の整備・ 在宅サービスの調整

経済的な問題

医療費や生活費の相談

虐待(児童・障害者・ 高齢者)があった ときの対応



DV*があった ときの対応

福祉制度の 活用について

身体障害者手帳、 指定難病等 各種福祉制度の案内 社会復帰に 向けた支援

復学・復職の支援

療養中の患者・家族の 心理的・社会的な 問題解決に向けた調整

高齢の一人暮らし、 高齢の夫婦、兄弟のみ、 身寄りがいない、 家族が遠方に住んでいる

※DV とは:ドメスティックバイオレンスの略配偶者、パートナーからの暴力

、医療ソーシャルワーカー(MSW)スタッフ紹介 🖊

原田 芹菜 さん

●患者さんへのひとこと

私は小児科を担当 し、入院や治療に 伴う不安や今後の 生活に関する心配 事など、医療や福 祉、生活の面から 幅広くお手伝いさ せていただいてい ます。



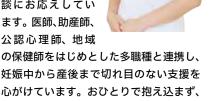
お子さんの成長や発達、ご家族の想いに 寄り添いながら、安心して過ごしていた だけるよう心がけています。

「ちょっと聞いてみたい」と思った際には、 ぜひお気軽にご相談ください。

永田 貴子 さん

●患者さんへのひとこと

私は産科を担当し、 外来時から妊娠・ 出産・育児に関す る不安や悩み、経 済的な心配事、制 度利用などのご相 談にお応えしてい ます。医師、助産師、 公認心理師、地域



まずはお気軽にご相談ください。

水野幸 さん

● 患者さんへのひとこと

私は、がん相談支 援センターにて、 がんに関する相談 に対応しています。 当院で治療中の患 者さんやそのご家 族の皆さんはもち ろん、他院で治療 中の方からのご相 談にも対応しています。



がんと告知されたとき、再発が判明した とき、言い知れぬ大きな不安を感じるこ とと思います。まずは相談者の方のお話 を丁寧に伺い、その方にとって今できる ことを一緒に考えたいと思っています。

= 患者さんに寄り添った支援を行っています! =

転院

モデルケース となる患者さん

患者	70代男性
家族構成	妻
背景	脳梗塞を発症し、当院に入院(麻痺、嚥下機能低下)
患者さんとご家族の希望	自宅に戻って生活を再開すること、歩行や経口摂取*ができるようにしたい ※口から栄養摂取すること



MSWの対応

こちらの患者さんは、リハビリを目的とした転院調整の支援が必要となりました。リハビリ治療という次のステップに進むため、回復期リハビリテーション病院へ転院し、最終的には自宅退院ができました。

私たち医療ソーシャルワーカーは、転院調整が必要となった際に患者さんやご家族と面談を行い、今までの生活歴や家族状況、経済状況等の社会背景、今後の目標や希望等を聞き取ります。突然の「病気」や「事故」によって、不安や悩みは多く生じてしまいます。その不安等を少しでも解消し、「その人らしい生活」を取り戻すため、どこの病院への転院が一番適切か、医療ソーシャルワーカーは患者さんとご家族に寄り添いながら一緒に考えます。

在宅

モデルケース となる患者さん

患者	50代女性
家族構成	夫、子
背景	肺がんを患い、当院に入院
患者さんとご家族の希望	残された時間を家族と自宅で過ごしたい

MSWの対応

医療ソーシャルワーカーは患者さんの思いを伺い、自宅退院するための準備を支援しました。自宅でも緩和医療が受けられるように在宅医や訪問看護師の導入を支援し、介護用ベッドのレンタルなどの療養環境を整えるためにケアマネジャーと連携しました。

退院前には、カンファレンスを開催し、患者さんやそのご家族、関係者との間で現状の確認や「最期まで自宅で生活をしたい」という患者さんの思いを共有した上で、自宅への退院を支援しました。退院後には、看護師のサポートを受けて、患者さんの趣味であった舞台をご家族で観に行くことができました。また、在宅スタッフの支援で、ご家族で最期の時間を自宅で過ごすことができました。

患者さんやそのご家族の思いが実現できるように支援することが、私たち医療ソーシャ ルワーカーの仕事です。



福祉相談 —

モデルケース となる患者さん

患者		80代男性
家族構成	Ž	妻、子、孫
背景		慢性閉塞性肺疾患(COPD)を発症し、当院に通院中
患者さん	とご家族の希望	体動時に息苦しさがあり、通院することが難しくなってきているという相談



MSWの対応

通院が辛くなってきたといったご相談を受けた場合には、患者さんやご家族の皆さんに 現在の生活状況を伺い、今後の療養環境について一緒に考えます。

通院が困難な場合には、訪問診療や訪問看護について主治医と相談の上、実際に事業 所の調整をします。

また、日常生活動作や家族背景の状況に応じて介護保険サービスの利用や地域の支援機関との連携など、必要に応じた情報提供や手続き支援を行います。

ご自宅に居ながらも安心して医療を受けられるように多職種と連携して支援するととも に、患者さんの生活全般についてお話を伺いながら、患者さんに寄り添った細やかな支援を心がけています。



最近ハマっているのが、完全豆乳メーカーです! 乾燥大豆とお水を入れてスイッチを押すだけで、簡単に豆乳が作れます。毎朝、手作りの豆乳にプロテインを入れて飲むのが日課です。栄養満点で、元気の源になっています。

富田さんの 元気の源 +FUJITA News1

STAFF 紹介 ALL FUJITA

看護部 看護師 **富田 陽子** さん (勤続22年)



放射線棟は、地下1階から地上5階までの各フロアにおいて、放射線に関連した検査や治療を実施しています。各フロアは、それぞれ専門性が高く特殊な検査が行われています。私は放射線科外来の看護師として、これまで長く3階のハイブリッド手術室での業務に従事し、運営にも携わってまいりました。現在はMRI・CT室を担当し、外来患者さんや入院患者さんが安全かつ円滑に検査を受けられるよう、スタッフの労務管理や業務調整を行っています。専門的な分野での検査や治療が多いため、患者さんに少しも安心してもらえる対応ができるように後輩指導にも力を入れて日々取り組んでいます。

です。 橋詰 英明さん 臨床工学部 臨床工学技士 からの紹介で、 電田 陽子さん



私の趣味はスキーです。 社会人になってからです。 です。将来的には、だスキーは私のととされることがあり、なく、自身を成長させてくれる時間となってからです。 中でれるで滑る時間となって心と身です。将来的には、バックカントリースキーにも活かいます。仲間と一緒に山います。仲間と一緒に山います。中間と一緒に山いまり。大きでは、があり、ながら温かいコーヒーを登り、雄大な景色を眺いです。

+FUJITA News3

FUJITA NEWS WEB

「見るたびに FUJITA が好きになる!」を テーマにその時いちばんお伝えしたい 情報を配信しています。ぜひご覧ください。



7月7日津軽三味線演奏会· 大相撲鳴戸部屋 髪結実演開催

8月15日 夏休み医療体験イベント





+FUJITA News2

『フジタビト』

本学で研究や診療に取り組む先生を紹介していく シリーズ動画「フジタビト」 先生のお人柄や素顔にも迫っていきます。

 FILE 31
 救急総合内科

 植西 憲達 教授





FILE 32

脳卒中科

松本 省二 教授





24時間いつでも聴けます!毎月第1・3水曜日新プログラム

YouTubeで配信中!! (

院内ラジオ フジタイム

Q 検索



藤田医科大学病院が配信している院内ラジオ「フジタイム」は、医師や 看護師、教職員、藤田医科大学の大学生がボランティアとして携わっ ています。フジタイムでは、最新の医療情報のインタビューや朗読、ホ スピタルコンサートの演奏など多彩な企画を通して患者さんへ癒しを お届けしています。ぜひ、お聴きください♪

132_□

病院長 今泉 和良先生が 出演!

4月より病院長に就任された今泉 先生。藤田医科大学病院の強みや 魅力、そして今後の展望や未来の医 療の可能性についてお話しいただ きました。





133

医療連携福祉相談部 村川看護主任が 出演!

患者さんの退院支援を担当する村川さん。病院と地域をつなぐ懸け橋となるよう退院後の生活を見据えてサポートするやりがいや看護師として大切にされていることをお話しいただきました。

0





134

看護部 高井部長が出演!

4月より看護部長に就任された高井部長。 総勢1,800名を超える看護師をまとめる 部長として、「患者さん中心の看護」を実践 のために日々大切にされていることをお 話しいただきました。





135

形成外科 奥本 隆行教授が 出演!

患者さんが「より楽しく前向きに生きる」 ための医療を提供する形成外科。他科と 連携をしながら患者さんのニーズに合わ せ、個々のQOL向上を目指して治療に あたる奥本教授のお話です。





136

歯科・口腔外科 吉田 光由教授が 出演!

糖尿病と合併症シリーズ第一弾。近年、 糖尿病と歯周病は深い関連性があると いわれています。気になるその関係性や 歯周病の予防策について、吉田教授に伺 いました。





Information 01

藤田医科大学病院 LINE 公式アカウント開設のお知らせ



藤田医科大学病院 FUJITA HEALTH UNIVERSITY HOSPITAL



LINE 公式アカウント はじめました。

LINE 登録で 無料 Wi-Fi ご案内中!



友だち追加はこちらから











1ースをお知らせ 季節の健康レシピ

毎月第1・3水曜日配信中!

秋の食材で体調を整える健康レシピ

夏の疲れが残りやすいこの時期は、体がだるくなり、食欲が落ちやすくなります。鮭にはビタミンB群やDHA・EPAが豊富に含まれており、エネルギー代謝や脳の働きをサポートしてくれます。さらに、さつまいもやきのこ、れんこんといった秋の野菜は、食物繊維が豊富で、腸の働きを整えるのに効果的です。酢の酸味と香味野菜でさっぱりと仕上げることで、疲れている時でも食べやすく、食欲を引き出してくれるメニューです。

\ 食養部が提案する ╱

RECIPE 032

鮭の和風マリネ



過去のレシピは藤田医科大学病院の LINE公式アカウントでご覧いただけます! 友だち追加はこちら ▶



材料 (2人分) 生鮭(切り身)……… 2切れ

A:酢 …… 大さじ3 A:醤油 …… 大さじ1.5 A:砂糖 …… 大さじ1.5

A: おろししょうが…… 小さじ1 あさつき ……………… 適量

作り方

- ①さつまいもと皮を剥いたれんこんは3mmの厚さのイチョウ切りにして、水にさらしてアクを抜く。
- ②しめじは小房に分け、エリンギは4cm程度の短冊に切る。玉ねぎはくし切りにする。
- ③生鮭は骨を除き4等分に切り、塩・こしょうをして小麦粉をまぶしておく。
- ④ボウルに調味料Aを入れて、マリネ液を 混ぜておく。
- ⑤フライパンに生鮭用のサラダ油を引き、 ③の生鮭を両面こんがり焼いて火を通す。 (くずれやすいので注意)
- ④のマリネ液に熱いうちに入れ、漬けて おく。
- ⑥フライパンに野菜用のサラダ油を引き、 ①を炒めて半分まで火が通ったら、②も 合わせて炒める。
- 熱いうちに⑤と合わせ、粗熱が取れたら 冷蔵庫で20~30分程漬ける。
- ⑦器に盛り付け、小口に切ったあさつきを 飾り完成。

管理栄養士:岡田菜々花 調理師:佐野一将

Information 03

藤田医科大学病院が国の「脳卒中・心臓病等総合支援センターモデル事業」 (心臓病担当施設)に採択されました

7月3日(木)、藤田医科大学病院は、「脳卒中・心臓病等総合支援センターモデル事業実施法人」の「心臓病拠点」(センター長:循環器内科学 井澤英夫)として厚生労働省から採択されました。当事業は、継続的なサポートが欠かせない循環器疾患患者への支援強化に向け、2022年度より各県1カ所ずつ、循環器病の治療・情報発信拠点となる「脳卒中・心臓病等総合支援センター」の設置を進めているもの

です。愛知県は「2040年までに健康寿命の3年以上の延伸および循環器病の年齢調整死亡率の減少」を全体目標として掲げており、今後当院は、予防から治療、社会復帰支援を牽引する心臓病拠点として活動を行っていきます。なお、「脳卒中拠点」は名古屋大学医学部附属病院が採択され、2つの病院が協調して「愛知県脳卒中・心臓病等総合支援センター」として、行政、愛知県医師会や関連学会等の関係団体、患者団体、消防、介護保険事業所、高齢者の身体的・精神的ケアを担当する国立長寿医療研究センターとの連携を通じて、県全体での包括的な体制構築をめざします。

