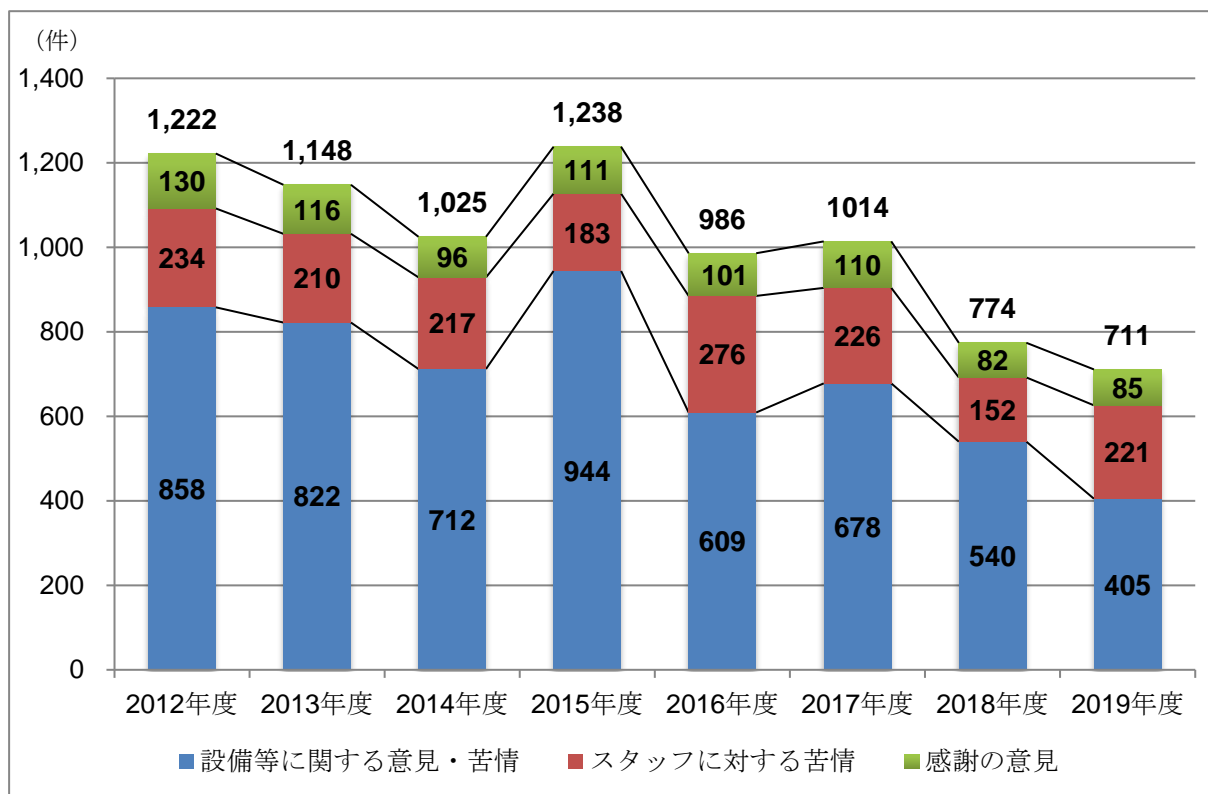


## 1 1. 意見箱に投書された内容分類



病院内の投書箱へ投函されたご意見は、年間 711 例で、病院施設、設備に関するご意見が多い。頂いたご意見は、総務室で集約し、関係する部門へ配布される。各部門では、その内容に関し、部門内で協議し返答を頂いている。記名されたご意見はその方へ返答し、無記名のご意見のうち一部は病院掲示板へ提示している。2019 年度の意見箱への投書総件数は 2018 年度と比較し約 60 件減少した。

データ提供 総務室