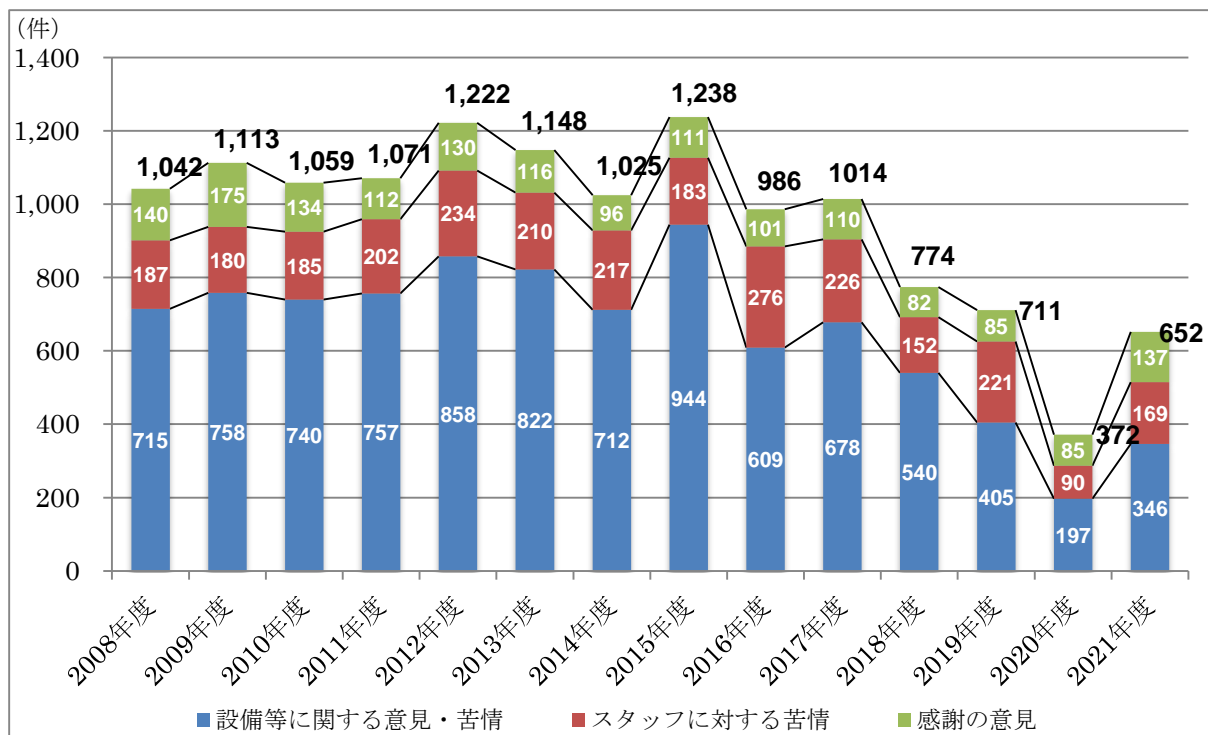


## 1 1. 意見箱に投書された内容分類



病院内の投書箱へ投函されたご意見は、年間 652 例で、医療者に対するお礼の言葉を多くいただきました。頂いたご意見は、総務室で集約し、関係する部門へ配布される。各部門では、その内容に関し、部門内で協議し返答を頂いている。記名されたご意見はその方へ返答し、無記名のご意見のうち一部は病院掲示板へ提示している。意見箱への投書総件数は2020年度と比較すると倍増したが、これまでの年度よりは少ない件数ではあった。

データ提供 総務室