

3 5 . 職員教育の状況

当院における職員教育の状況について、2021 年度は新型コロナウイルスの対応が急務となり、従来実施していた対面型研修は縮小や見送りをすることとなった。一方、世界水準の臨床及び研究を推進している日本屈指の私立大学病院として、更なる発展のためには組織のガバナンス強化及び接遇力の高度化が必要であり、新たな取り組みを下記の通り実施した。

1.コンプライアンス研修

各種ハラスメント防止を含めたコンプライアンスの遵守について、**e-learning** を作成した。教職員が年々増加している中、健全な組織運営のため、繰り返し実施していく。

2.マネジメントセミナー

マネジメント層にマネジメントに関する基礎セミナーを内外から講師招聘し実施し、活気ある組織運営のためのきっかけ作りを行った。

3.マナー研修

接遇レベルのボトムアップを目指し、**e-learning** を作成した。基礎を振り返ることで「藤田らしい」接遇についての足元固めをした。

いずれの研修も受講率 95%以上であり、初教職員共にコロナ対応に追われる中でも高い受講率であった。引き続き、新しいテーマでの教育機会が提供できるよう、関係各所と検討を進める。

データ提供 人事部