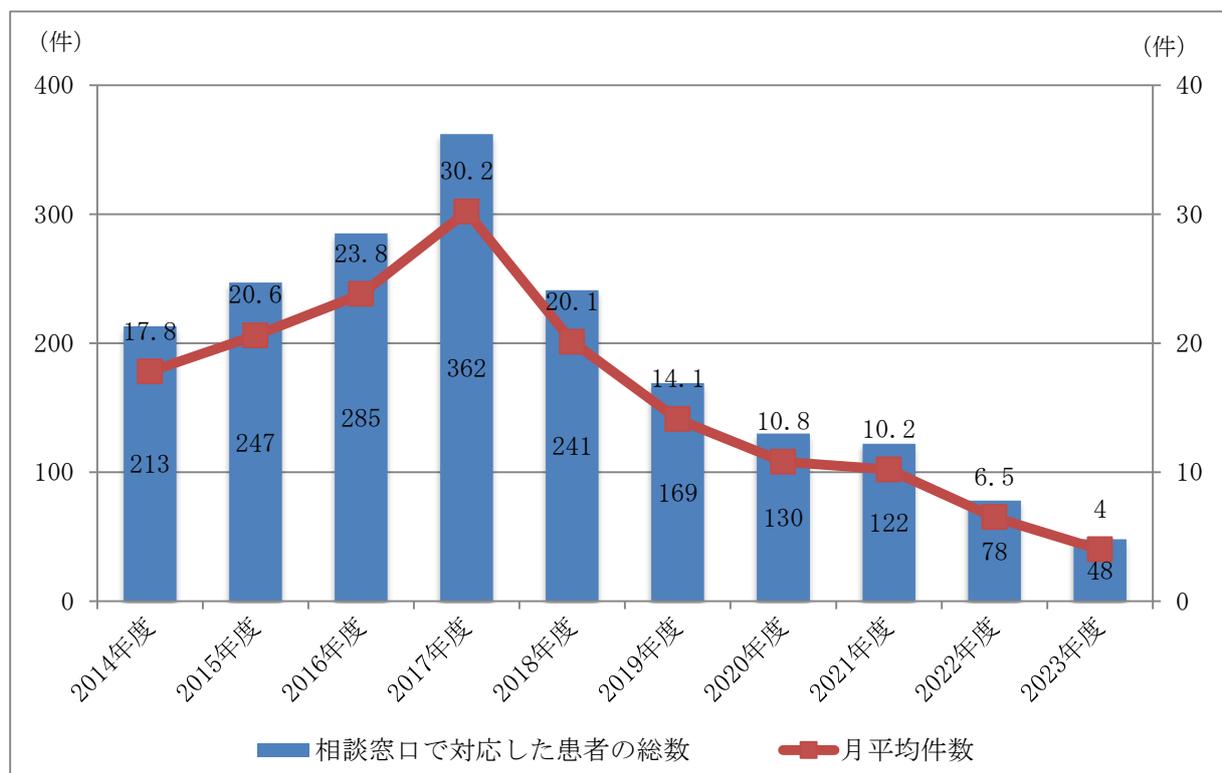


相談窓口で対応した患者の総数



相談窓口へ来室、電話、郵送での相談件数を各年度別でグラフ化した。相談内容は職員個人へのクレームから疾患に関することまで多岐にわたっている。(受診相談等は、この数値に含まれない。)

件数は2022年度と比較し減少しており、医師への苦情が20件(前年比△3件)、看護師への苦情が7件(前年比+1件)、その他職員への苦情が3件(前年比△2件)であった。最近の傾向としては、入院中の家族の様子について、病院設備に関すること、治療に対する不安感、治療以外の自身が抱えている不安感が相談される傾向がある為、患者状態等を十分に理解した上での対応が求められる。

データ提供 総務室