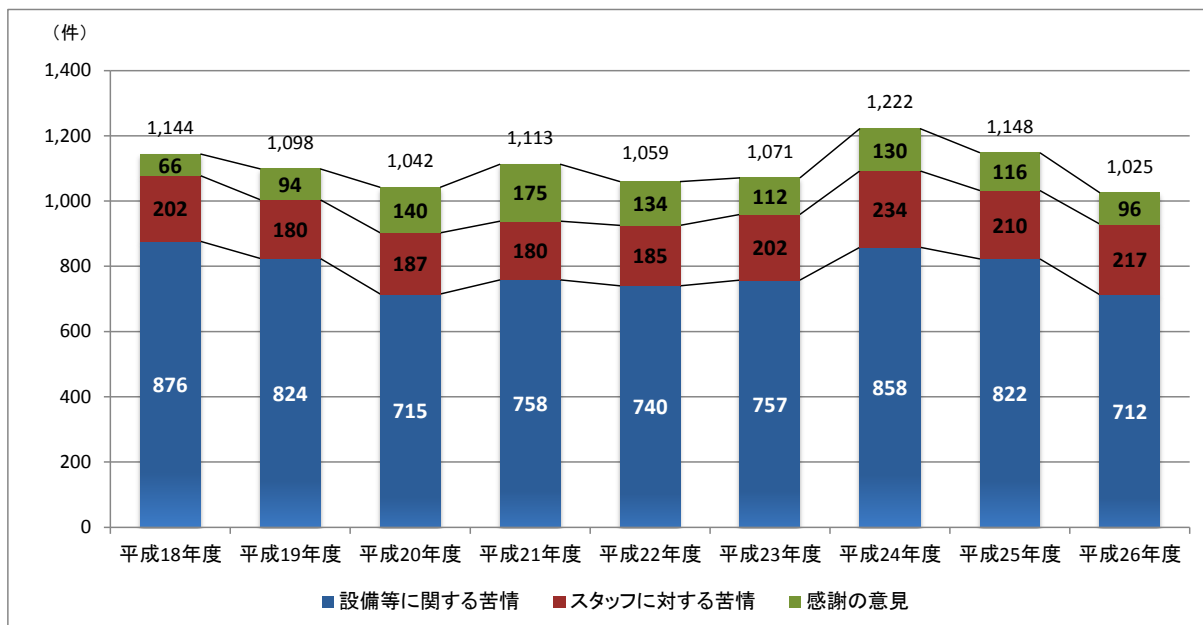


10. 意見箱に投書された内容分類



病院内の意見箱へ投書された件数は、年間 1,000 件を超え、内容は病院施設、設備に関するものが多い。頂いたご意見は、総務部で集約し、関係する部門へ配布する。各部門では、その内容に関し、部門内で協議し、記名があるものは本人へ返答し、無記名のもののうち一部は病院掲示板へ提示している。

前年度と比較すると総件数は減少し、設備等に関する苦情が減少しているが、身体障害者用駐車場、病棟のエレベーターの増設希望や院内の空調に対する意見頂いた。

データ提供 総務部