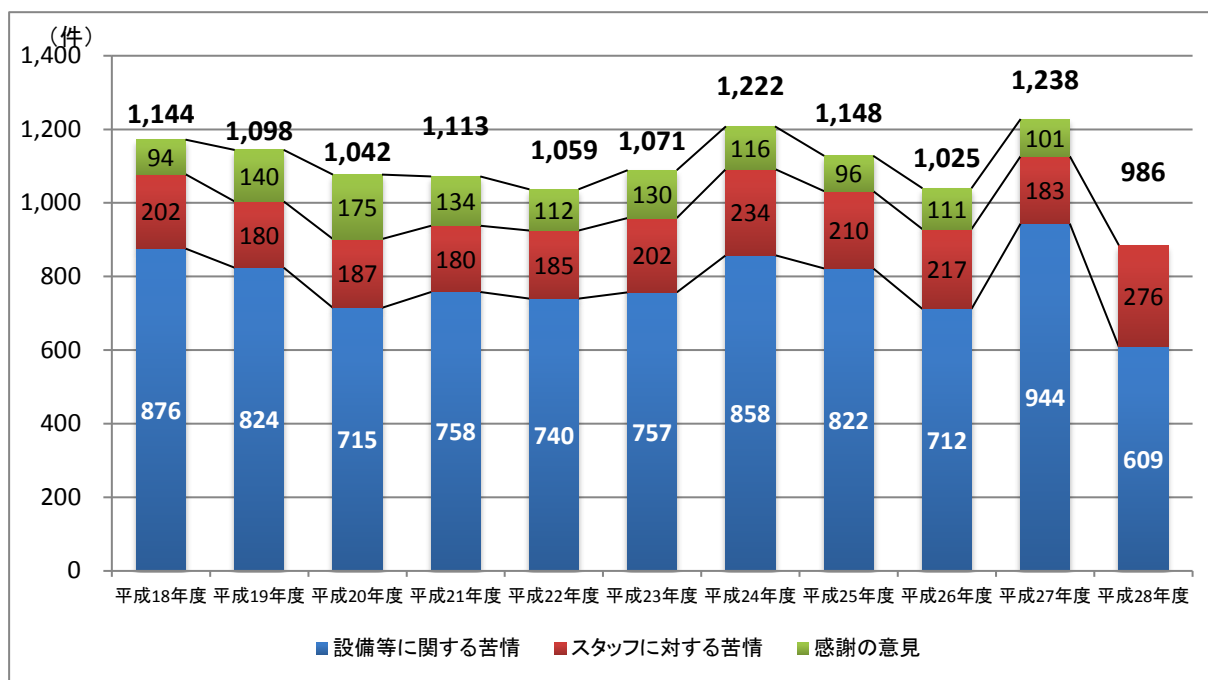


## 1 1. 意見箱に投書された内容分類



病院内の投書箱へ投函されたご意見は、年間約 1,000 例で、病院施設、設備に関するご意見が多い。頂いたご意見は、総務部で集約され、関係する部門へ配布される。各部門では、その内容に関し、部門内で協議し返答させて頂いている。記名されたご意見はその方へ、無記名のご意見のうち一部は病院掲示板へ提示している。意見箱への投書総件数は昨年度と比較し減少した。

データ提供 総務部