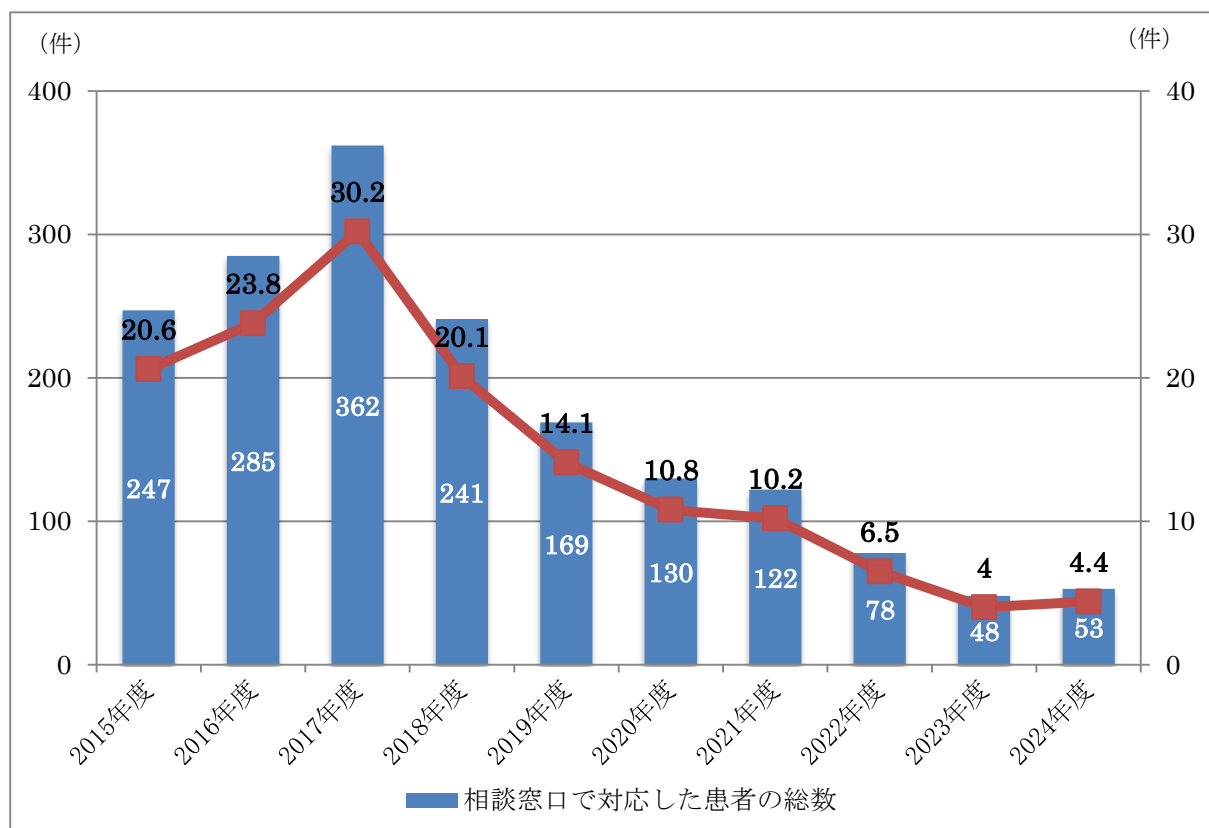


相談窓口で対応した患者の総数



相談窓口へ来室、電話、郵送での相談件数を各年度別でグラフ化した。相談内容は職員個人へのクレームから疾患に関することまで多岐にわたっている。(受診相談等は、この数値に含まれない。)

件数は2023年度と比較し増加しており、医師への苦情が13件(前年比△7件)、看護師への苦情が8件(前年比+1件)、その他職員への苦情が2件(前年比△1件)であった。2024年度の傾向としては、入院中の家族の様子について、病院設備に関すること、治療に対する不安感、治療以外の自身が抱えている不安感に関する相談が増加している為、患者状態等を十分に理解した上での対応が求められる。

データ提供 総務室